

# GREEN QUEEN'S GUIDE

Ni är en av klubbarna som har ett erbjudande till våra medlemmar, stort tack! Här beskriver vi hur en rutin kan se ut vid betalning, före exempelvis en golfrunda med reducerad greenfee.

Green Queens-medlemmarna har sina erbjudanden listade i appen Cardskipper. De flesta förmåner är möjliga att använda en (1) gång. Vad som gäller framgår tydligt i texten på respektive erbjudande. Så här går det till.

## Rutin vid betalning med medlems-erbjudande

1. Innan betalning öppnar kunden appen Cardskipper på sin telefon, och väljer Green Queens-kortet.
2. Hon går till det aktuella erbjudandet i listan (bild A) och öppnar det genom ett klick. I texten visas vad som gäller.
3. Erbjudandet visas upp i kassan.
4. Klubbpersonalen bekräftar att erbjudandet ska användas genom att välja "Använd nu" (Bild B), och säkerställer att rätt pris registreras i kassan.
5. Kunden ser nu en dialogruta i appen, där det bekräftas att erbjudandet är använt. (Bild C)



Cardskipper

När ett erbjudande är använt kommer den gröna knappen "Använd nu" inte längre visas. (Bild D) Om kunden har ett erbjudande som kan användas exempelvis två gånger, kommer knappen försvinna efter andra användningen, och så vidare.



Bild A

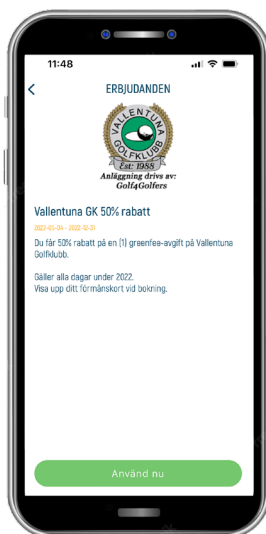


Bild B

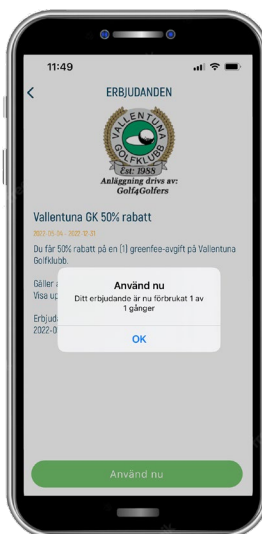


Bild C



Bild D